

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2023年 4月 20日

事業所名 サンティパープ南吹田教室

保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	3	0	1	①人数と空間は最初しか見ていないので。	①活動スペースの他にST室を用意しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9	1	0	3		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	1	0	5	①バリアフリーについては、施設の構造上難しい。	①写真表示をする等の工夫をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9	1	0	3		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11	0	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	0	0	1	①課外活動もうまく取り入れられている。	①お子様にご利用時に体験等を行っていただけるよう、外出の取り組みをしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	2	9		
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12	0	0	1	①丁寧に説明いただきました。	①丁寧に説明させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3	2	2	6	①普段の送迎時のやり取りがペアレントトレーニングと捉えるのか違いがわからない。 ②特別トレーニングはないが、相談できるので十分です。	①②ペアレント・トレーニングは行っていませんが、保護者様のご相談等は、連絡帳やお電話、送迎時等、随時対応しております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	①STノートや連絡帳で相談しやすい。	①お子様の事業所での様子やお迎え時に園、学校で共有された様子等、保護者様へご報告し、共通理解できるよう努めております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	3	0	1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	0	6	7	①コロナ禍なのでなかなか難しいと思う。 ②特になくていい。	①②父母の会は行っておりません。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11	2	0	0	①特に申し入れてないのでわからない。	①連絡帳やお電話、送迎時等、随時相談や申し入れに対応しております。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13	0	0	0	①些細な活動でも良かったことを伝えていただき、それを基に子どもに質問できています。 ②こまめな連絡体制が取れております。	①②連絡帳やお電話、送迎時等、随時ご利用時のお子様のご様子をお伝えしております。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11	0	0	2		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	12	0	0	1		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	2	0	4	①訓練がどのくらいのペースでいつされているか知りたい。 ②子どもの口から避難のことを具体的に聞けて、しっかり頭に残っている様子です。	①1年に火災訓練、避難訓練、不審者訓練、計3回、紙芝居や実践を実施しております。また、保護者様への周知・説明は、配布物や連絡帳を通じてご報告しております。 ②毎年実施しているため、「覚えている」という方もいらっしゃいます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	1	0	7	①訓練がどのくらいのペースでいつされているか知りたい。	①1年に火災訓練、避難訓練、不審者訓練、計3回、紙芝居や実践を実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	13	0	0	0		
	23 事業所の支援に満足している	13	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。